

הבהרה: פרוטוקול ועדת מכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא.  
התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים  
לחייב את המדינה.

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 27.5.2015  
פרוטוקול מס 34/15

נוכחים: מר קובי בליך, סגן מנכ"ל המשרד, יו"ר  
מר שי מילמן, סגן חשב המשרד, חבר  
עו"ד אורית בקר, עוזרת ליועץ המשפטי, חברה  
מר יגאל פחימה, מרכז נכסים ולוגיסטיקה, חבר  
גבי קרינה קליגר, ראש תחום תקציבים, חברה  
גבי זהרה כהן, ראש תחום בריאות וסיעוד, משקיפה  
מר יהונתן דרורי, סטודנט, משקיף  
מר נתנאל רובינשטיין, מרכז ועדת מכרזים

מיזם "יחידות סגולה" – מימוש אופציה בהתקשרות עם קרן המחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות  
ושרותי בריאות ליד בית החולים רבקה זין

המשרד מקדם מיזם בתחומי בתי החולים בשם "יחידת סגולה" שמטרתו הפעלת מתנדבים ליידוע אזרחים ותיקים המאושפזים בבתי חולים ברחבי הארץ אודות הזכויות הבריאותיות שעשויות להגיע להם עם שחרורם. תחילה, ביצע המשרד תכנית ניסיונית ("פילוט") על מנת להפיק לקחים ולבחון את הנדרש בטרם יציאה לפריסה רב ארצית וזאת במסגרת בית החולים שיבא. החל מינואר 2013 הופעלה בבית החולים "יחידת סגולה" במסגרתה הופקדה עובדת סוציאלית על ניהול היחידה. הפעילות כללה הפעלתם של מתנדבים שהינם אזרחים ותיקים, אשר הוכשרו על ידי צוות המשרד לבצע בירור של זכויות המגיעות למאושפז שהינו אזרח ותיק בגין השינוי שארע במצבו הבריאותי, וזאת בין אם ישירות לאזרח הוותיק או לבני משפחתו. נוכח הצלחת הפילוט ביקש המשרד להמשיך את פרישת המיזם לכל רחבי הארץ. בהתאם לכך פורסם ביום 27.10.13 "קול קורא" לבתי חולים בכל רחבי הארץ להצטרף לפרויקט. כיום, למשרד "יחידות סגולה" פעילות בעשרה בתי חולים.

מבנה הפרויקט הוא שהמשרד מעמיד סך של 110,000 ₪ לבית חולים וזאת, בין היתר, בעבור העסקת עובדת סוציאלית שתשמש כמנהלת המיזם בהיקף של לפחות 75% משרה, הפניית מתנדבים לפעילות היחידה וכן תשלומי הביטוח הנדרשים, הקצאת משרד, עמדות מחשב ותמיכה טכנית, הקצאת מקום וכיבוד לקיום הדרכות למתנדבים, הקצאת ציוד משרדי ותגי זיהוי, ארגון הסדרי חניה, נסיעות ואוכל למתנדבים וכן חיסון המתנדבים, ככל שנדרש. המשרד אמון על הכשרה והדרכה לעובדת הסוציאלית ולצוות המתנדבים.

בהתאם לדיוני ועדת המכרזים בהפעלת המיזם (פרוטוקולים 12/14, 34/14, 49/14 ו- 16/15) התקשר המשרד, בין היתר, עם קרן מחקרים רפואיים אסף הרופא; קרן מחקרים רפואיים פיתוח תשתיות ושירותי בריאות- ליד המרכז הרפואי ברזילי; תאגיד הבריאות רמב"ם; המרכז רפואי שערי-צדק (ע"ר), קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושרותי בריאות ליד בית החולים פוריה וקרן המחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושרותי בריאות ליד בית החולים רבקה זין.

בדיוניה מיום 27.5.15 החליטה ועדת המכרזים לאשר מימושי האופציה להפעלת יחידות הסגולה לתקופה נוספת (פרוטוקולים 29/15 ו- 33/15) עם קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות – ליד המרכז הרפואי שיבא, קרן מחקרים רפואיים אסף הרופא; קרן מחקרים רפואיים

פיתוח תשתיות ושירותי בריאות- ליד המרכז הרפואי ברזילי; תאגיד הבריאות רמב"ם; המרכז רפואי שערי-צדק (ע"ר), זאת כמפורט בפרוטוקולים.

כעת מבקש המשרד לממש את האופציה לשנה נוספת בהתקשרות עם קרן המחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות ליד בית החולים רבקה זיו.

לבקשת הגב' כהן צורפו דו"חות סיכום וממצאים ביחס לפעילות יחידת הסגולה בשנת ההתקשרות הראשונה במרכז הרפואי זיו.

גב' כהן מציינת בפני הוועדה כי ככלל היא שבעת רצון מפעילות המיזם בכלל המתחמים הרפואיים אשר הביאו לגיוס רחב של מתנדבים ויידוע אלפי מתנדבים. הגב' כהן מפרטת בפני הוועדה כי פעילות היחידה במרכז הרפואי זיו החלה הפעילות באוגוסט, עמדה יחידת הסגולה ביעדים שנקבעו לשנת הפעילות הראשונה כאשר גויסו 11 מתנדבים (לעומת 7 מתנדבים שנדרשו) ויודעו כ- 728 מאושפזים ותיקים (לעומת 400 שנדרשו),

גב' כהן מציינת כי ככלל זוהי השנה הראשונה לפעילות היחידות במתחמי בית החולים אשר במהלכה הן עסקו בעיקר בהליכי התבססות ובנייה – הן בפן של גיוס עובדות הסוציאליות, גיוס המתנדבים, הליכי ההכשרה והלוגיסטיקה הכרוכה בדברים לצד בניית מערך יידוע זכויות יעיל, איתור המחלקות הרלוונטיות לכל בית חולים, פילוח האזרחים הוותיקים המאושפזים וביצוע יידוע של זכויות בריאותיות לאלפי אזרחים ותיקים ובני משפחותיהם. הגב' כהן מציינת כי ישנם קשיים בגיוס ושימור מתנדבים לאורך זמן ביחידות השונות ועל כן היא הייתה מעוניינת לבחון בהמשך פעולות שונות לביצוע פעילות משמרת למתנדבים.

לשאלת סגן חשב המשרד ביחס למעקב שמתבצע ביחס לזכויות שמימשו המאושפזים הוותיקים בפועל על סמך היידוע משיבה הגב' כהן כי במסגרת פעילות המתנדבים מוצעת למאושפזים הוותיקים האפשרות להמשיך בטיפול ויידוע זכויות רחב יותר מול מוקד פניות הציבור של המשרד, בין היתר לצורך מעקב אחר מימוש הזכויות השונות, אולם היקפי ההיענות לכך ונמוכים יחסית ועל כן לא ניתן להסיק מכך על מימושי הזכויות בפועל ביחס ליידוע שבוצע.

הגב' כהן מציינת כי הפעילות במרכז הרפואי זיו מתאפיינת בקשיים ייחודיים הנובעים ממיקומו הגיאוגרפי המאתגר שהינו באופן יחסי מרוחק ומתאפיינים בקשיי נגישות למתנדבים, הן בפן התחבורה הציבורית והן מפאת הפיזור הגיאוגרפי בו מתאפיין אזור הצפון. נתונים אלו מקשים על גיוס מתנדבים ובניית תוכנית הגעה תכופה אשר דורשת תשומת גדולה יותר מהמתנדב הבודד.

גב' כהן מציינת כי בהתקשרות קרן המחקרים במרכז הרפואי זיו לא נכללה תמורה בעד נסיעות המתנדבים, זאת בעוד בבתי חולים אחרים הנושא עלה וניתנה עליו הדעת. הגב' כהן מציינת המציאות מלמדת שהמתנדבים למרכז הרפואי זיו מגיעים ממקומות מרוחקים – כפר מגיער, כפר ראמה, קיבוץ עמיעד וצפת – כאשר רובם נדרשים להגיע ברכבם הפרטי נוכח היעדר תחבורה ציבורית מספקת. בהתאם לכך, מבוקש להגדיל את ההתקשרות עם קרן המחקרים הרפואיים זיו ביחס לרכיב נסיעות מתנדבים וזאת בסך של עד 1,000 ₪ לחודש. סגן חשב המשרד מציין כי הוספת רכיבי תשלום בעד נסיעות המתנדבים, ככל שתאושר, תהייה כפופה לקביעת מפתח מרחקי קילומטרים כחלק ממנגנון התמורה.

גב' כהן מציינת כי בהתייחס לשנת הפעילות הקרובה מתוכננת העמקה והרחבה של היקף הפעילות במרכזים הרפואיים ביחס למחלקות נוספות הרלוונטיות לאזרחים ותיקים (פנימיית, כירורגית, אורולוגיה וכיוצ"ב), ביצוע פעילות במסגרת מרפאות החוץ שמפעילים בתי החולים בתחומם וכן הגדלה של היקפי המתנדבים וההגעה לוותיקים המאושפזים כך שהיעדים לשנת הפעילות השנייה במרכז הרפואי זיו – הגעה ל- 11 מתנדבים ול- 900 אזרחים ותיקים.

נוכח הקיצוץ שהוחל על המשרד בדיוני התקציב לשנת 2015, ראש תחום תקציבים מציינת שניתן בשלב זה להאריך את ההתקשרויות עד ליום 1.2.16 בלבד.

גב' כהן מציינת כי בהתאם לכך היקף ההתקשרות והיעדים יעודכנו ביחס לתקופה הנייל בהתאמה. גב' כהן מציינת בפני הוועדה כי מבדיקתה עולה כי קיימות יתרות תקציביות שלא מומשו בשנת ההתקשרות האחרונה וניתן לעשות בהן שימוש לצורך ההרחבה המבוקשת כך שיענו על הדרישה לתוספת נסיעות לשבעה חודשים.

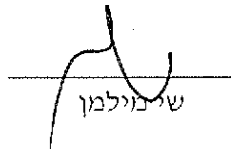
#### הוחלט:

1. בהתאם לסעיף 3ג לתקנות חובת מכרזים לאשר, בהתאם לקבוע בפרוטוקול לעיל, מימוש אופציה להארכת ההתקשרות עם קרן המחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושרותי בריאות ליד בית החולים רבקה זיו - עד ליום 31.1.16 עם אופציות למשרד להארכת ההתקשרות עד סך כולל של 3 שנים. עלות מימוש האופציה עומדת על סך של 64,169 ₪ כולל מיסים.

2. בהתאם לסעיף 3(4)(ב)1 לתקנות חובת מכרזים לאשר את הרחבת ההתקשרות עם קרן המחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושרותי בריאות ליד בית החולים רבקה זיו בעבור נסיעות המתנדבים כמפורט לעיל. יתר התנאים יותרו זהים לקבוע בהסכם המקורי. עלות ההרחבה בעבור התקופה המוארכת כאמור בסעיף 1 הוא עד 7,000 ₪ כולל מיסים, והיא תמומן כולה מהיתרות הקיימות בהתקשרות.

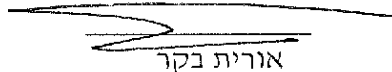
3. ההחלטות הנייל כפופות להנחיות החשב הכללי ביחס לביצוע תקציב 2015.

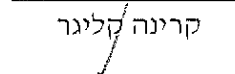
תקנה תקציבית 04520213

  
שימילמן

  
יגאל פחימה

  
קובי בלייד

  
אורית בקר

  
קרינה קליגר

חתימת הגורם המקצועי:

  
זהרה כהן ראש תחום בריאות

## אורית בקר

מאת: זהרה כהן  
נשלח: יום שלישי 21 יולי 2015 13:12  
אל: שי מילמן; אורית בקר  
עותק: קובי בלייך; קרינה קליגר; נתנאל רובינשטיין; דרורי יהונתן  
נושא: זיו RE:

שי ואורית  
זיו התחיל בחודש ספטמבר וההסכם נחתם באוגוסט.  
כרגע יש חודש אחד שלא שילמנו חודש אוגוסט 2014 על סך 9167 ש"ח.  
אשר יכול לאפשר את תשלום ההוצאות על הסעת מתנדבים.  
מבקשת לאשר את התשלום על נסיעות מתנדבים מהיתרה התקציבית שנותרה.  
תודה

זהרה כהן  
מנהלת תחום בריאות וסיעוד  
המשרד לאזרחים ותיקים  
טלפון: 02-6547033  
פקס: 02-6547034  
נייד: 050-6208822  
דואר אלקטרוני: [zoharac@pmo.gov.il](mailto:zoharac@pmo.gov.il)  
<http://www.vatikim.gov.il>



From: אורית בקר  
Sent: Tuesday, July 21, 2015 12:33 PM  
To: זהרה כהן  
Cc: דרורי יהונתן; נתנאל רובינשטיין  
Subject: זיו

זהרה,

אנו ממתינים מאתמול להבין כמה יתרות קיימות לזיו כדי להכין את נוסח ההסכם המתאים.

אנא בדחיפות !!!

אורית



המשרד לאזרחים ותיקים

מאי, 2015 13  
כ"ד אייר, תשע"ה

לכבוד:  
ועדת מכרזים

**הנדון: בקשה למימוש אופציה ל מיזם "יחידות סגולה" - התקשרות עם קרן מחקרים  
רפואיים של מרכז רפואי זיו מוקד יחידת סגולה - זיו**

"יחידת סגולה" הינה מוקד זכויות בריאותיות לאזרחים ותיקים המאושפזים בבית החולים ולבני משפחותיהם המבקשים לקבל מידע בדבר הזכויות הבריאותיות שהם עשויים להיות זכאים להן עם שחרורם מבית החולים בשל השינוי במצבם הבריאותי.  
היחידה הוקמה במרכז הרפואי זיו בחודש ספטמבר 2014, מופעלת ע"י מתנדבים שעברו הכשרה מתאימה ומלווה מקצועית ע"י עובדת סוציאלית.

**מטרת מוקד יחידת סגולה**

שיפור איכות חייהם ורווחתם של האזרחים הוותיקים

**חזון ויעדים**

כל אזרח וותיק ובני משפחתו הבאים בשערי בית החולים יקבלו מידע בדבר זכויותיהם

- הנגשת מידע כולל לאזרחים וותיקים בזמן אשפוז
- גיוס מתנדבים
- הרחבת פעילות המתנדבים במחלקות אשפוז
- מפגשי חשיפה לאנשי מקצוע ואזרחים וותיקים
- המשך רצף טיפול לקראת חזרה לקהילה

**תהליך עבודה:**

- א. נבנתה תוכנת מחשוב.
- ב. הוכנו והודפסו טפסים דפי מידע ועזר, לצורך עבודה שוטפת וארגון פעילות המוקד.
- ג. נבנתה חוברת להכשרה מקצועית עבור המתנדבים אשר הופצה לכלל יחידות הסגולה. החוברת כוללת את תכני ההכשרה המקצועית ורשימת טלפונים אזורית של מעניקי השירותים לאזרח הוותיק.
- ד. אותרו וגויסו 11 מתנדבים.
- ה. המתנדבים עברו הכשרה מקצועית וקליטה ארגונית ע"י ארגון י.ע.ל.
- ו. נבנו קשרים ונוצרו שיתופי פעולה עם גורמים רלוונטיים בקהילה ובמסגרת בית החולים.

**מיקום היחידה וציוד:** בחודש אפריל 2015, הוקצה משרד לשימוש היחידה. אך, גודלו אינו מותאם לפעילות עו"ס ו-11 מתנדבים או לקבלת אזרחים וותיקים ו/או בני משפחותיהם ליעוץ והכוונה. **עד היום 728** אזרחים וותיקים מאושפזים בבית החולים קיבלו מידע באשר לזכויותיהם.

כמות המתנדבים הפעילים כ11 זה מה שאישר סגן מנהל בית החולים

בזיו הם נרשמים דרך ארגון יעל  
התקיימו ימי חשיפה והכשרה

א. המתנדבים דוברי שפות שונות: עברית, ערבית, אנגלית, רומנית, בולגרית וצרפתית.



המשרד לאזרחים ותיקים

פעילות המתנדבים במחלקות

- 1) אורטופדיה.
- 2) א.א.ג.
- 3) עיניים.
- 4) אורולוגיה.
- 5) נשים.
- 6) כירורגיה.
- 7) קרדיולוגיה.
- 8) טיפול נמרץ כללי.
- 9) בריאות הנפש.
- 10) נוירולוגיה.
- 11) פנימית א'.
- 12) פנימית ב'.
- 13) פנימית גריאטריה.
- 14) מלר"ד.

יעדים לפעילות היחידה בשנה הבאה:

מלר"ד.

אשפוז יום ומרפאות חוץ.

**המשך רצף טיפול בקהילה:**

טופס הפנייה למוקד פניות ארצי \*8840

470	סה"כ
-----	------

יעדים לשנת 2015

- מספר מאושפזים - 900
- מספר מתנדבים - 11 (פרישת מתנדבים, קושי בשימור וחיסונים מרובים)

שולם כל שלושה חודשים



**המשרד לאזרחים ותיקים**

**המשרד לאזרחים ותיקים**

מילא טופס	הושאר חומר	עצמאי או מודע ליבויות	שיקום	עובד זר מעוניין	עובד זר קיים	עובד זר חריגים	חוק סיעוד אין מטפלת	חוק סיעוד החמרה	חוק סיעוד טרנס	ניצול שואה ממזה	ניצול שואה ת. שעות	ניצול שואה ק. מיעד	לא ניצול שואה	מטופלים שביקרו אותם	מאושפזים ותיקים	2014- 22
450	711	95	51	13	72	10	26	152	303	9	67	92	728	4016		

**תקציב:**

**בקשת תוספת תקציב לשנה הבאה:**

א. החזר נסיעות למתנדבים, אשר לא מגיעים מתוך העיר צפת בתחבורה ציבורית: **1250** ₪ לחודש.

- מתנדב מגיע ברכב פרטי מכפר מג'אר- כ 350 ₪ הוצאות נסיעה לחודש.
- מתנדב מגיע ברכב פרטי מכפר ראמה- כ 350 ₪ הוצאות נסיעה לחודש.
- 2 מתנדבות מגיעות בתחבורה ציבורית מקיבוץ עמיעד- הוצאות נסיעה כ 70 ₪ לחודש עבור כל מתנדב, סה"כ 140 ₪.
- 5 מתנדבים מתגוררים בעיר צפת, מגיעים עם רכב פרטי- הוצאות נסיעה כ 80 ₪ לחודש עבור כל מתנדב סה"כ 400 ₪.

ב. תוספת מקצועית לעו"ס, רכזת היחידה: דרגה ח', והפרשה לקרן השתלמות לאחר שנת עבודה נבדק מול קרן מחקרים כי עדין לא נוצל כל הסכום

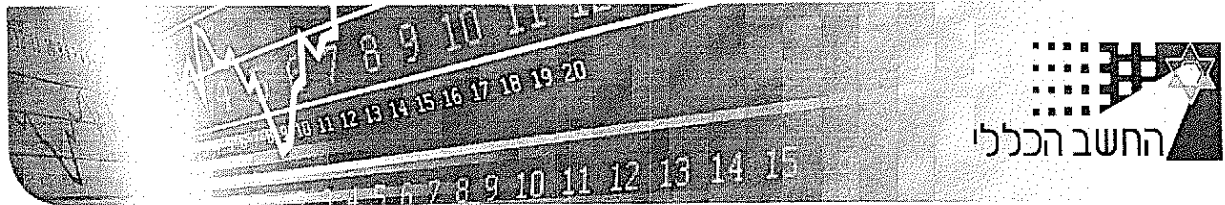
ג. תוספת נסיעות לדוברת לנסיעות אחת לרבעון למפגש מנהלות 600 ₪ בגלל נסיעה מרובה

**בקשות לשיפור בגלל ריבוי מאושפזים ומתנדבים והתיחסות כספית**

- שי למתנדבים בחגים למתנדב 30 ₪ לשי פעמים בשנה ויום עיון מרוכז לכולם
- דוברת פרידמן מיתוך המערכת דבר שהקל מאוד על תהליך הכניסה למחלקות ויש עזרה מכל הצוות השרות הסוציאלי.
- כרגע אני עושה בדיקה מול החשבות בקרן מחקרים
- תשלום עבור נסיעות אחת לרבעון ובנוסף בקשה להשתתף בכנס מקצועי (כנס גרנטולוגיה)
- ישנו חדרון קטן שלא יכול להכיל שתי עמדות ולכן צריך לבדוק אפשרות של פעמים עד שלוש בשבוע לבת שירות לאומי לפתיחה גם אחר הצהריים ועזרה בקבלת המתנדבים כשחוזרים מאישפוז
- מבקשת להרחיב ולהמשיך את הפעילות לשנה נוספת ובגלל המיקום האידיאלי חבל שלא יהיה פתוח אחה"צ.

בברכה

זהרה כהן מנהלת תחום בריאות וסיעוד



## שם הטופס: דוח סיכום התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.9
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.9.1

דוח זה ישמש גם כדוח ביניים במקרים הנדרשים, בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם גה"ל. עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים, מס' 7.2.9.

משרד	יחידה מזמינה
אזרחים ותיקים	
שם ועדת מכרזים	תאריך
יחידת סגולה בית חולים זיו	
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
זהרה כהן	ראש תחום בריאות

פרטי מכרז:

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז	נושא ההתקשרות
פטור ממכרז		
מועד פרסום המכרז	סוג ההליך	שיוי ההתקשרות
		תקופת ההתקשרות

יש לבחון את כלל התהליך, ובין היתר לשים דגש על אבני דרך מרכזיות, כגון המפורטים להלן.

תמצית נתוני ההתקשרות

<p><b>נושא ההתקשרות – הסבר כללי על הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין</b></p> <p>יחידת סגולה הינו מוקד זכויות בריאותיות לאזרח הוותיק ובני משפחתו ביוזמת המשרד לאזרחים וותיקים עד היום הגענו ל18,500 מאושפזים עם 149 מתנדבים</p> <p>רבים מן האזרחים הוותיקים המאושפזים, אינם מודעים לזכויות המגיעות להם בחוק, עם שחרורם מבית החולים. על מנת להתמודד עם המצב הנוכחי, יצא המשרד במיזם להקמת "יחידת סגולה" (מוקד מידע ומיצוי זכויות) בבתי חולים, עבור אזרחים ותיקים המאושפזים. מטרת המיזם, הינה ליידע את האזרחים הוותיקים המאושפזים, אודות זכויותיהם הבריאותיות לקראת שחרורם לקהילה.</p> <p>במסגרת המיזם תוקם "יחידת סגולה" במיקום מרכזי בבית החולים ותנהל ע"י עובדת סוציאלית, אשר תגויס יחידת הסגולה תאושש ע"י מתנדבים שהינם אזרחים ותיקים.</p> <p>בירור הזכויות ייעשה ב"יחידת הסגולה" עצמה, אשר תמוקם במיקום מרכזי ונגיש עבור בני משפחות החולים ועבור המאושפזים העצמאיים וכן באמצעות המתנדבים אשר יגיעו למיטת המאושפזים במחלקות בית החולים. מטרות יחידות הסגולה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הנגשת מידע לאזרח הוותיק המאושפז ובני משפחתו</li> </ul>
---

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

- הפחתת אשפוזים חוזרים ופניות סרק למיון
- סיוע ליצירת הרצף הטיפולי בקהילה

עיקרי הזכויות:

- ביטוח לאומי - חוק סיעוד/ טרום סיעוד, החמרה
- הקרן לרווחת ניצולי השואה - 50 שעות סיעוד לניצולי שואה לאחר אשפוז, תוספת 9 שעות סיעוד למקבלי חוק סיעוד.
- קופות החולים - הזכות לשיקום, טיפולי בית
- בדיקת זכאות למימוש ביטוח סיעודי
- משרד הפנים, רשות האוכלוסין וההגירה - פנייה לקבלת היתר להעסקת עובד זר, וועדת הריגים לאישור עובד זר בזמן אשפוז

עד היום הוקמו כ-10 יחידות סגולה בזיו, פוריה, רמבם, מאיר, תל השומר, אסף הרופא, שערי צדק, קפלן, ברזילי, סורוקה והמשרד בתהליך פתיחה של עוד שתי יחידות נוספות בית חולים נהריה ואיכילוב,

סה"כ	אס"ף	תל					שערי צדק	מושא	
		הרופא	קפלן	פוריה	השומר	זיו			
1619	205	23	105	229	258	32	354	413	סה"כ פניות
1230	173	14	83	177	178	13	321	271	סיעוד
147	11	3	18	22	14	1	37	41	ניצולי שואה
19		1	2	4	3		1	8	עובד זר
32	6		1	12	6	1	3	3	שיקום
									חזרה לקהילה -
49	3	1	8	8	13	2	6	8	מתנדב
74	4		7	17	7	1	12	26	ביטוח סיעודי
									הנחה על
46	5		2	4	9	1	7	18	תרופות
157	37	1	17	19	19	3	23	38	ארנונה
59	5	2	7	12	18	1	7	7	השלמת הכנסה

סקירה כללית של ההליך שבוצע, הצעות שהוגשו והצעה הזוכה, מנגנון הבחירה (אמות מידה, משקלות, נוסחת שקלול), תקופת ההתקשרות, היקף ההתקשרות לרבות זכויות ברירה והארכות

קול קורא, פרסום במנוף, ועדת מכרזים, פתיחת ספק, חתימת חוזים,

תקופת ההתקשרות שנה מ-1/8/2014 ועד 31/7/2015

שינויים בהתקשרות

שינויים באפיון ההתקשרות ושינויים שבוצעו במהלך ההתקשרות והנימוקים להם

יש צורך בתשלום של 1250 ₪ להסעות למתנדבים

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

יש להתייחס גם לעניין נסיעות אחת לרבעון יש צורך בתוספת של 600 ₪ לכל בית חולים ובנוסף עוד 300 ₪ עבור כנס מקצועי אחת לשנה כנס גרנטולוגיה
בעניין המתנדבים יש צורך לשי פעמיים בשנה עד 30 ₪ למתנדב וארגון יום עיון
יש צורך במימון בת שרות שתעזור ותיתן גיבוי למנהלת יחידת הסגולה

### הליכים משפטיים ותוצאותיהם

יש לפרט בדבר כל ההליכים המשפטיים שבוצעו, אם היו
קול קורא, פרסום במנוף, ועדת מכרזים, פתיחת ספק, חתימת חוזים,

### סיכום והפקת לקחים

האם הליך ההתקשרות הביא לתוצאות הרצויות? האם יש צורך בשינוי?
<ul style="list-style-type: none"><li>• תנאי סף</li><li>• מנגנון הבחירה – איכות מול מחיר</li></ul>
לסיכום בית חולים זיו עומד ביעדים שלו עד עכשיו זה עדין לא שנה קלנדרית והתחילו רק באוקטובר חצי שנה לשנת 2015 והגיע לכ-728 איש מאושפדים ולכ-11 מתנדבים.
סה"כ פניות שעברו ל8840 * היו 450 עד סוף אפריל
יש צורך בשינוי עניין התקצוב ולהתייחס גם לגיוס מתנדבים ולהסעות מתנדבים

### סיכום ומסקנות

מסקנות של עורך ההתקשרות בעקבות ההתקשרות הספציפית והפקת לקחים לעתיד
בית חולים זיו ודוברת פרידמן שמנהלת את יחידת סגולה משתדלת מאוד לעשות עבודה נהדרת ישנם כ11 מתנדבים ברמה גבוהה מאוד ודוברי שפות שונות
היעדים לשנה הבאה הם: להגיע ל900 אזרחים וותיקים מאושפדים וגם מבקרים במרפאות חוץ בשנה וכמובן להגדיל את מספר המתנדבים ל11 ויש פרישת מתנדבים וקושי בשימור מתנדבים יש חשיבות גדולה להוספת עניין שי למתנדבים פעמיים בשנה, כולל יום עיון וטיול, השתתפות במימון יום עיון בכנס גרנטולוגיה ונסיעות למפגשים אחת לרבעון בקשה לבת שרות לאומי על מנת שנוכל לפתוח אחרי הצהריים

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

שביעות רצון מהספק שנבחר

- מתן חוות דעת כללית על אודות התנהלות הספק הזוכה ועמידה בתחייבויותיו
- איכות הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין ועמידת הספק באמנת השירות
  - שירות לקוחות – סקירה כללית בנושא ובעיות שעלו מצד הלקוחות
  - הטיפול בחריגות (קנסות, בירורים, שימועים, חילוט ערבות, וכדומה)

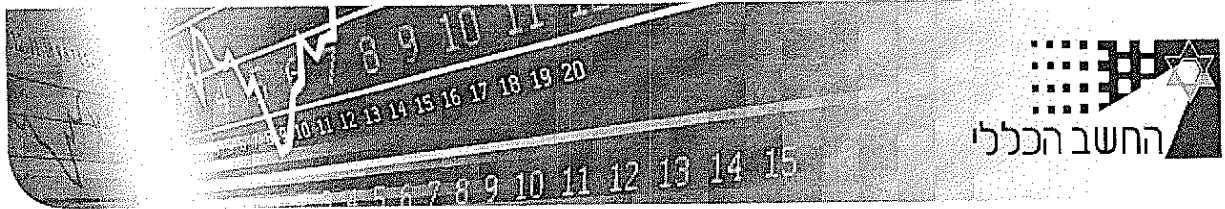
עמדת עורך ההתקשרות לגבי המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה

אשמח מאוד להתקשרות לשנה נוספת, מאחר והפרויקט מצליח ויש לו עזרה רבה למאושפדים וכמובן לבני משפחותיהם וכל רגע מגלים זכיות חדשות וגם מנהלת יחידת סגולה הפכה להיות איש המקצוע לעניין הדיקנה גם מול אנשי המקצוע בבית החולים

בגלל מיקום מרכזי יש הרבה מאוד עוברים ושבים שנכנסים בזמן הפעילות לתוך יחידת סגולה לקבל מידע חשוב שיהיה פתוח גם אחה"צ

חתימת ממלא הטופס:

שם	זהרה כהן
חתימה	



<b>שם הטופס: דוח סיכום התקשרות</b>	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.9
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.9.1

דוח זה ישמש גם כדוח ביניים במקרים הנדרשים, בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים. מס' 7.2.9.

<b>משרד</b>	<b>יחידה מזמינה</b>
אזרחים ותיקים	
<b>שם ועדת מכרזים</b>	<b>תאריך</b>
יחידת סגולה בית חולים שערי צדק	
<b>שם עורך ההתקשרות</b>	<b>תפקיד</b>
זהרה כהן	ראש תחום בריאות

פרטי מכרז:

<b>מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)</b>	<b>שם המכרז</b>	<b>נושא ההתקשרות</b>	
פסור ממכרז			
<b>מועד פרסום המכרז</b>	<b>סוג ההליך</b>	<b>תקופת ההתקשרות</b>	<b>שווי ההתקשרות</b>

יש לבחון את כלל התהליך, ובין היתר לשים דגש על אבני דרך מרכזיות, כגון המפורטים להלן.

תמצית נתוני ההתקשרות

<b>נושא ההתקשרות – הסבר כללי על הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין</b>
<p><b>יחידת סגולה הינו מוקד זכויות בריאותיות לאזרח הוותיק ובני משפחתו ביוזמת המשרד לאזרחים וותיקים עד היום הגענו ל18,500 מאושפדים עם 149 מתנדבים</b></p> <p>רבים מן האזרחים הוותיקים המאושפדים, אינם מודעים לזכויות המגיעות להם בחוק, עם שחרורם מבית החולים. על מנת להתמודד עם המצב הנוכחי, יצא המשרד במיזם להקמת "יחידת סגולה" (מוקד מידע ומיצוי זכויות) בבתי חולים, עבור אזרחים ותיקים המאושפדים. מטרת המיזם, הינה ליידע את האזרחים הוותיקים המאושפדים, אודות זכויותיהם הבריאותיות לקראת שחרורם לקהילה.</p> <p>במסגרת המיזם תוקם "יחידת סגולה" במיקום מרכזי בבית החולים ותנהל ע"י עובדת סוציאלית, אשר תגויס יחידת הסגולה תאושש ע"י מתנדבים שהינם אזרחים ותיקים.</p> <p>בירור הזכויות ייעשה ב"יחידת הסגולה" עצמה, אשר תמוקם במיקום מרכזי ונגיש עבור בני משפחות החולים ועבור המאושפדים העצמאיים וכן באמצעות המתנדבים אשר יגיעו למיטת המאושפדים במחלקות בית החולים. מטרת יחידות הסגולה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הנגשת מידע לאזרח הוותיק המאושפד ובני משפחתו</li> </ul>

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.9.1.0

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

- הפחתת אשפוזים חוזרים ופניות סרק למיון
- סיוע ליצירת הרצף הטיפולי בקהילה

עיקרי הזכויות :

- ביטוח לאומי - חוק סיעוד/ טרום סיעוד, החמרה
- הקרן לרווחת ניצולי השואה - 50 שעות סיעוד לניצולי שואה לאחר אשפוז, תוספת 9 שעות סיעוד למקבלי חוק סיעוד.
- קופות החולים - הזכות לשיקום, טיפולי בית
- בדיקת זכאות למימוש ביטוח סיעודי
- משרד הפנים, רשות האוכלוסין וההגירה - פנייה לקבלת היתר להעסקת עובד זר, וועדת הריגים לאישור עובד זר בזמן אשפוז

עד היום הוקמו כ-10 יחידות סגולה בזיו, פוריה, רמבם, מאיר, תל השומר, אסף הרופא, שערי צדק, קפלן, ברזילי, סורוקה והמשרד בתהליך פתיחה של עוד שתי יחידות נוספות בית חולים נהריה ואיכילוב

מנשא	שערי צדק	ברזילי	רמב"ם	זיו	תל השומר	פוריה	קפלן	אסף הרופא	סה"כ
סה"כ פניות סיעוד	413	354	32	258	229	105	23	205	1619
ניצולי שואה	271	321	13	178	177	83	14	173	1230
עובד זר	41	37	1	14	22	18	3	11	147
שיקום	8	1		3	4	2	1		19
חזרה לקהילה - מתנדב	3	3	1	6	12	1		6	32
ביטוח סיעודי הנחה על תרופות	8	6	2	13	8	8	1	3	49
ארנונה	26	12	1	7	17	7		4	74
השלמת הכנסה	18	7	1	9	4	2		5	46
	38	23	3	19	19	17	1	37	157
	7	7	1	18	12	7	2	5	59

סקירה כללית של ההליך שבוצע, הצעות שהוגשו והצעה הזוכה, מנגנון הבחירה (אמות מידה, משקלות, נוסחת שקלול), תקופת התקשרות, היקף התקשרות לרבות זכויות ברירה והארכות קול קורא, פרסום במנוף, ועדת מכרזים, פתיחת ספק, חתימת חוזים,

תקופת ההתקשרות שנה מ-1/8/2014 ועד 31/7/2015

שינויים בהתקשרות

שינויים באפיון ההתקשרות ושינויים שבוצעו במהלך ההתקשרות והנימוקים להם ישנה בקשה לעלות 132,000 ש"ח

מאחר והעובדת עובדת היא בעלת וותק ישנה עלות מעביד גבוהה על סה"כ 10534 ₪ לחודש.

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.9.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

יש להתייחס גם לעניין נסיעות אחת לרבעון יש צורך בתוספת של 300 ₪ לכל בית חולים ובנוסף עוד 300 ₪ עבור כנס מקצועי אחת לשנה כנס גרנטולוגיה  
בעניין המתנדבים יש צורך לשי פעמיים בשנה עד 30 ₪ למתנדב וארגון יום עיון  
יש צורך במימון בת שרות שתעזור ותיתן גיבוי למנהלת יחידת הסגולה

### הליכים משפטיים ותוצאותיהם

יש לפרט בדבר כל ההליכים המשפטיים שבוצעו, אם היו  
קול קורא, פרסום במנוף, ועדת מכרזים, פתיחת ספק, חתימת חוזים,

### סיכום והפקת לקחים

האם הליך ההתקשרות הביא לתוצאות הרצויות? האם יש צורך בשינוי?  
• תנאי סף  
• מנגנון הבחירה – איכות מול מחיר  
לסיכום בית חולים שערי צדק עמד ביעדים שלו לשנת 2015 והגיע לכ-1100 איש מאושפדים ולכ-28 מתנדבים.  
סה"כ פניות שעברו ל8840 \* היו 698 עד סוף אפריל  
יש צורך בשינוי עניין התקצוב ולהתייחס גם לשמירה על המתנדבים

### סיכום ומסקנות

מסקנות של עורך ההתקשרות בעקבות ההתקשרות הספציפית והפקת לקחים לעתיד  
בית חולים שערי צדק ויונה תמרי שמנהלת את יחידת סגולה עושים עבודה נהדרת ישנם כ-28 מתנדבים ברמה גבוהה מאוד  
היעדים לשנה הבאה הם: להגיע ל2000 אזרחים וותיקים מאושפדים וגם מבקרים במרפאות חוץ בשנה וכמובן להגדיל את מספר המתנדבים ל38 ויש פרישת מתנדבים וקושי בשימור מתנדבים היעד להקים עמדה בכניסה לבית החולים  
יש חשיבות גדולה להוספת עניין שי למתנדבים פעמיים בשנה, כולל יום עיון וטיול, השתתפות במימון - יום עיון בכנס גרנטולוגיה ונסיעות למפגשים אחת לרבעון בקשה לבת שרות לאומי על מנת שנוכל לפתוח אחרי הצהריים

## שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

שביעות רצון מהספק שנבחר

- מתן חוות דעת כללית על אודות התנהלות הספק הזוכה ועמידה בתחייבויותיו
- איכות הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין ועמידת הספק באמנת השירות
  - שירות לקוחות – סקירה כללית בנושא ובעיות שעלו מצד הלקוחות
  - הטיפול בחריגות (קנסות, בירורים, שימועים, חילוט ערבות, וכדומה)
- בגלל עלות מעביד גבוהה ממתינה להתיחסותם להמשך הפרויקט

עמדת עורך ההתקשרות לגבי המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה

אשמח מאוד להתקשרות לשנה נוספת, מאחר והפרויקט מצליח ויש לו עזרה רבה למאושפזים וכמובן לבני משפחותיהם וכל רגע מגלים זכויות חדשות וגם מנהלת יחידת סגולה הפכה להיות איש המקצוע לעניין הזיקנה גם מול אנשי המקצוע בבית החולים

בגלל מיקום מרכזי יש הרבה מאוד עוברים ושבים שנכנסים בזמן הפעילות לתוך יחידת סגולה לקבל מידע חשוב שיהיה פתוח גם אחה"צ

חתימת ממלא הטופס:

שם	זהרה כהן
חתימה	